

Vážený pán generálny riaditeľ

Pochvala a srdečná vďaka sestram a lekárom z interného oddelenia 2A

Touto cestou by som sa chcela poďakovať sestram a lekárom z interného oddelenia 2A za ochotu pomôcť mi v každej situácii, aj keď hovoria, že je to ich práca, je to najmä služba pre ľudí, ktorí sú v nemocnici ďaleko od svojich blízkych.

Patrílo by sa aj predstaviť, keďže nechcem byť anonym. Volám sa [redacted] Klimeková, mám 24 rokov a prvýkrát som hospitalizovaná v nemocnici. Je to od 17.10.2018, čo ležím so zápalom pľúc a pohrudnice na izolačke číslo 10. Nemocnica evokuje vo veľa ľuďoch strach, to isté aj vo mne, pri hospitalizácii som mala mnoho otázok, čo so mnou bude, či sa podarí odhaliť príčinu mojej choroby a aj ju koniec koncov vyliečiť.

Na moje otázky mi trpezlivo odpovedali vždy ochotní lekári (MuDr. Meliš, MuDr. Ďuriš, MuDr. Flimelová) a všetko vysvetlili ako obyčajnému smrteľníkovi čo sa so mnou deje, aké vyšetrenia ma čakajú a prečo idem na dané vyšetrenie. Keď som absolvovala vyšetrenia, hneď ako vedeli výsledky, informovali ma o mojom stave a ďalšom postupe liečby. Týmto si získali moju dôveru a ochotnú spoluprácu. Tešila som sa na ich návštevu, keď je človek izolovaný medzi štyrmi stenami nie je to bohviečo. Preto musím poďakovať lekárom za ich ústretovosť a trpezlivosť pri mojej liečbe.

Veľká vďaka patrí staničnej sestre a všetkým sestram z interného oddelenia 2A, pretože musím povedať, že s takým odhodlaním a chuťou do práce som sa dlho nestretla. Sestry boli vynikajúce, ale bola som tu viac ako týždeň hospitalizovaná a obdivujem ich, ako to na tomto oddelení zvládajú, pretože toto oddelenie sa mi viac podobá na geriatrické oddelenie. Takúto ťarchu nesú na pleciach a po zmene sa unavené vracajú k svojim rodinám. Majú to ťažké a náročné, či v noci, či cez deň, preto majú môj veľký obdiv.

Čo sa týka sestier a mojej osoby, musím ich len pochváliť a srdečne im poďakovať za ich pomoc a ochotu. Som hospitalizovaná prvýkrát v živote a neniesla som dobre svoj pobyt v nemocnici. Sestry mi taktiež ochotne vysvetľovali, prečo mi berú krv, aká infúzia a prečo mi tečie. Neznášala som injekcie, odbery a veci spojené s nemocnicou, mala som panický strach z ihliel, no možno aj zo strachu o svoje vlastné zdravie som spolupracovala, aj keď ma roztriaslo od strachu, vždy sa ma snažili upokojiť. Samozrejme je to ich povinnosť, no napriek tomu s obrovskou trpezlivosťou zvládli moje obavy a pomohli mi prekonať strach z ihliel, čo som neverila, že sa niekomu v živote podarí. Ďakujem za nezištnú pomoc, vypočutie, zbavenie strachu z ihliel a za neustále informácie o mojom zdravotnom stave, vďaka čomu som zvládla svoj pobyt v nemocnici. Pri príprave na CT vyšetrenia a sonografiu mali so mnou veľa roboty pri príprave, ochotne behali a doniesli mi či už kontrastnú látku alebo lieky potrebné na úspešné zvládnutie pre mňa novej situácie. Keď som potrebovala zohriať čaj, jedlo, vždy boli ochotní a pomohli mi. Aj keď som potrebovala odpoveď na otázky, vždy prišli a bez problémov odpovedali, prišli sa opýtať aj v noci, keď videli, že nespím, či je všetko v poriadku, či sa cítim dobre

a či niečo nepotrebujem. Spríjemňovali mi pobyt v nemocnici po celý priebeh mojej hospitalizácie, za čo som im veľmi vďačná a nemyslím, že ich práca je dostatočne ohodnotená. Máte vynikajúce sestry na internom oddelení.

Vďaka patrí aj pani sanitárke Cibrinovej, ktorá ma viezla na vyšetrenia CT a sonografiu a to nie raz, má veľmi veľa práce, ktorú musí za deň zvládnuť v zhone a strese.

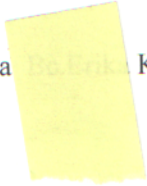
Ďakujem aj pani upratovačkám, ktoré denne upratovali moju izbu, za ich milé slovo a pekný prístup k mojej osobe.

A samozrejme bez kuchyne by to v nemocnici nešlo a preto chcem pochváliť aj pani kuchárky a ľudí na rozvoze, že to zvládajú. Zvlášť chcem poďakovať Bc. Renáte Ballayovej za starostlivosť o môj hladný žalúdok, ktorému vychádzala v ústrety, keďže na začiatku som trpela nechutenstvom. Stravu sa mi snažili prispôbovať podľa potrieb.

Keby fungovali všetky oddelenia tak ako interné 2A s rovnakou trpezlivosťou a pochopením pristupovali ku všetkým pacientom ako ku mne, nebola by to viac ich nočná mora, ale odchádzali by s úsmevom na tvári a zdraví ako aj ja.

Ďakujem veľmi pekne všetkým týmto ľuďom, ktorí mi spríjemňovali hospitalizáciu a starali sa o mňa, za ich profesionálny prístup a vládne slovo.

Veľká vďaka a poklona vašej obetavej práci.

S pozdravom pacientka  Klimeková